

Số: 01/2021

*Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2021***QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT EDUUBI.COM**

eduubi.com là website trực thuộc Công ty TNHH EDUUBI. eduubi.com được định hướng xây dựng trở thành website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, nơi cung cấp các khóa học của các nhà cung cấp nội dung.

Sứ mệnh mà eduubi.com hướng tới là trở thành một địa chỉ hàng đầu cung cấp các khóa học online cho học sinh.

**I. Nguyên tắc chung**

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com do Công ty TNHH EDUUBI (Công ty) tổ chức hoạt động và vận hành. Thành viên sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được eduubi.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do website eduubi.com cung cấp.

Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ được cung cấp trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com được tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung cấp dịch vụ thông qua điều khoản dịch vụ hoặc hợp đồng, không trái với các quy định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động trao đổi, cung cấp dịch vụ qua Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tham gia giao dịch trên website.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com.

## II. Quy định chung

Tên miền website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:

Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử eduubi.com do Công ty TNHH EDUUBI phát triển với tên miền: eduubi.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com”).

### **Định nghĩa chung:**

**Đối tác/người bán/nhà cung cấp:** Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com để đăng tải các khóa học do mình biên soạn lên hệ thống.

**Khách hàng:** Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm kiếm các khóa học online phù hợp trên hệ thống eduubi.com. Khách hàng chủ yếu trên hệ thống eduubi.com là những người có nhu cầu mua các khóa học online để tự học.

**Thành viên:** bao gồm cả Đối tác và Khách hàng.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp, sử dụng dịch vụ trên website. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com cung cấp.

Khi đăng ký là thành viên của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com, thành viên hiểu rằng:

- ✓ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com;
- ✓ Thành viên có thể tham gia giao dịch theo đúng giá và chất lượng theo cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.

## III. Quy trình giao dịch

### ***1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ trên eduubi.com***

Khi khách hàng có nhu cầu đặt mua khóa học trên eduubi.com, khách hàng thực hiện theo các bước sau đây:

- **Bước 1:** Truy cập vào website: <https://eduubi.com/sign-up> để đăng ký tài khoản
-



## Đăng ký

Tên  Họ

Email

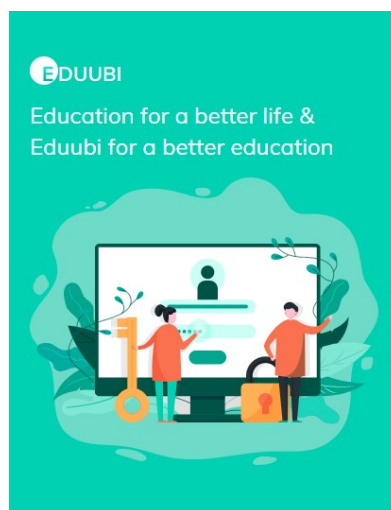
Mật khẩu

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách dữ liệu, Chính sách Cookies và Quy chế hoạt động của chúng tôi. Bạn sẽ nhận được thông báo của chúng tôi qua email về những vấn đề liên quan đến tài khoản của bạn.

[Đăng ký](#)

[Nếu đã có tài khoản. Đăng nhập](#)

Sau khi tài khoản được phê duyệt, người mua tiến hành đăng nhập để lựa chọn khóa học hiện có của người bán được hiển thị trên website:



## Đăng nhập

Email

Mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

[Đăng nhập](#)

[Nếu chưa có tài khoản. Đăng ký](#)

- **Bước 2:** Sau khi đăng nhập tài khoản, bấm vào “Thư viện” và chọn “Khóa học” để lựa chọn khóa học phù hợp:

The screenshot shows the EDUUBI library interface. On the left is a navigation menu with items: Cá nhân, Trường, Thư viện (highlighted), Lớp học, Bài thi, Kết quả, Bài giảng, Câu hỏi, and Hướng dẫn. The main content area is titled 'Thư viện' with a breadcrumb 'TRANG CHỦ / DANH SÁCH'. It features a search bar and three buttons: 'Của tôi', 'Khoá học' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Đã mua'. Below the buttons is a message: 'Chưa có nội dung nào được đăng tải. Hãy thật nhiều làm lớn mạnh cộng đồng' accompanied by an illustration of a person with a location pin.

- **Bước 3: Bấm vào bài mình muốn mua**

This screenshot shows the same EDUUBI library interface, but with a course card highlighted by a red box and a red arrow. The course card is titled 'Khóa học toàn diện cho trẻ' and includes the following details: '0 đã tham gia' and a price of '\$ 10.000 vnd'. The description below reads: 'Hướng dẫn cho trẻ phát triển kỹ năng vốn có của trẻ và những kỹ năng cần thiết trong cuộc sống.' The card also features an illustration of four people (two adults and two children) looking at a laptop.

Người mua click vào “Tham gia” để tiến hành đặt mua khóa học

The screenshot shows a web browser at the URL [app.eduubi.com/library/details/6183716a33c30b33bd600f2f](http://app.eduubi.com/library/details/6183716a33c30b33bd600f2f). The page features the Eduubi logo and a search bar. A left sidebar contains navigation links: Cá nhân, Thư viện (highlighted), Lớp học, Bài thi, Kết quả, Câu hỏi, and Hướng dẫn. The main content area is titled "Chi tiết bài đăng" and includes a breadcrumb trail: TRANG CHỦ / DANH SÁCH / CHI TIẾT. Two course cards are displayed: "Lớp học kỹ năng thuyết trình" (improving public speaking skills) and "Lớp học tài năng" (focusing on children's talents).

Người mua sẽ được đọc về chính sách và quy chế hoạt động và đồng ý với quy chế này mới có thể thanh toán được

EDUUBI

Tìm kiếm

Cá nhân

Thư viện

Lớp học

Bài thi

Kết quả

Câu hỏi

Hướng dẫn

## Chi tiết bài đăng

TRANG CHỦ / DANH SÁCH / CHI TIẾT

### Lớp học kỹ năng thuyết trình

Nâng cao khả năng trình bày ý kiến trước đám đông

### Điều khoản, chính sách và quy chế hoạt động

App.eduubi.com là hệ thống cung cấp các đề thi - tài liệu online, vì vậy vận chuyển hoàn toàn thực hiện trên môi trường trực tuyến. Sau khi Khách hàng chọn được đề thi - tài liệu phù hợp, thanh toán thành công và được người bán chấp thuận sẽ tải trực tiếp đề thi - tài liệu về theo tính năng được tích hợp sẵn trên website

#### 2. Quy trình và chính sách đổi/hủy dịch vụ

Do website đã áp chế người bán phải cho người mua xem trước một phần c liệu nên người mua có toàn quyền quyết định việc mua bán của mình. Thêm nữa là do hai bên thương lượng, hệ thống không can thiệp vào.

Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản

Lúc này người mua sẽ tiến hành thanh toán bằng tài khoản ngân hàng thông qua cổng thanh toán:

EDUUBI

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng [ATM](#)

Thanh toán bằng mã QR

X Hủy giao dịch

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp EDUUBI

Mã đơn hàng 163601293

Số tiền thanh

## Chọn ngân hàng để trả

**EDUUBI**

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng **ATM**

Q Tìm kiếm ngân hàng

<b>Vietcombank</b>	<b>BIDV</b>	<b>AGRIBANK</b>	<b>VietnBank</b>	<b>TECHCOMBANK</b>	<b>VPBank</b>
<b>Sacombank</b>	<b>TPBank</b>	<b>MB</b>	<b>DONGA Bank</b>	<b>VIB</b>	<b>EXIMBANK</b>
<b>SHB</b>	<b>MSB</b>	<b>HDBank</b>	<b>SeABank</b>	<b>ABBANK</b>	<b>BAC A BANK</b>
<b>NAM A BANK</b>	<b>NCB</b>	<b>OCEAN BANK</b>	<b>PVcom Bank</b>	<b>SCB</b>	<b>Viet Capital Bank</b>
<b>VIETA BANK</b>	<b>ACB</b>	<b>Shinhan Bank</b>	<b>OCB</b>	<b>Liên Việt PostBank</b>	<b>KIENLONG BANK</b>
<b>PG BANK</b>	<b>WOORI BANK</b>	<b>SANGHAI BANK</b>	<b>BAOVIET Bank</b>	<b>IVB</b>	<b>UOB</b>
<b>VRB</b>	<b>GPBANK</b>	<b>PUBLIC BANK</b>	<b>VIETBANK</b>		

Thông tin c

Đơn vị chấp  
EDUUBI

Mã đơn hàng  
163601293

Số tiền thanh

Điền thông tin thẻ hoặc tài khoản ngân hàng

**EDUUBI**

Chọn phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp  
EDUUBI  
Mã đơn hàng  
163601293  
Số tiền thanh

< Thanh toán qua Vietcombank Vietcombank

Số thẻ\*

Tháng/Năm phát hành\*

Tên chủ thẻ\*

Điều kiện thanh toán: Đăng ký dịch vụ VCB Digibank và số điện thoại nhận SMS-OTP cho thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank. ×

[Hướng dẫn](#)

Thanh toán bằng mã QR

### Nhập mã xác thực

**EDUUBI**

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng ATM

Thông tin đơn hàng

Đơn vị chấp  
EDUUBI  
Mã đơn hàng  
163601293  
Số tiền thanh

Thanh toán qua Vietcombank Vietcombank

Mã xác thực OTP\*

× Hủy giao dịch

1

2



Lúc này người mua đã thanh toán thành công và được đưa lại trang chi tiết của bài đăng trước đó. Bây giờ người mua đã tham gia thành công khóa học

The screenshot displays the EDUUBI platform interface. At the top left is the EDUUBI logo. To its right is a search bar with the text 'Tìm kiếm'. Below the logo is a vertical navigation menu with icons and labels: 'Cá nhân', 'Thư viện' (highlighted in green), 'Lớp học', 'Bài thi', 'Kết quả', 'Câu hỏi', and 'Hướng dẫn'. The main content area is titled 'Chi tiết bài đăng' (Post Details) and includes a breadcrumb trail: 'TRANG CHỦ / DANH SÁCH / CHI TIẾT'. Two course cards are visible, each with an illustration of people and a title: 'Lớp học kỹ năng thuyết trình' (Public Speaking Skills Course) with the description 'Nâng cao khả năng trình bày ý kiến trước đám đông' (Improve the ability to present ideas to a crowd), and 'Lớp học tài năng' (Talent Course) with the description 'Tập trung vào kỹ năng thiên phú của các bé' (Focus on the natural talents of children).

- **Bước 4:** Bấm vào nút “Tải về” để tải khóa học đã mua

The screenshot shows the Eduubi website interface. At the top left is the Eduubi logo. To its right is a search bar with the text 'Tìm kiếm'. Below the logo is a vertical sidebar menu with the following items: 'Cá nhân', 'Trường', 'Thư viện' (highlighted in green), 'Lớp học', 'Bài thi', 'Kết quả', 'Bài giảng', 'Câu hỏi', and 'Hướng dẫn'. The main content area on the right has the title 'Chi tiết bài đăng' and a breadcrumb trail 'TRANG CHỦ / DANH SÁCH / CHI TIẾT'. Below this, there is a list of posts, with the first one being 'Hướng dẫn mô hình học tại nhà với laptop.ppt' and a 'Xe' icon to its right.

## 2. Quy trình dành cho đối tác (người bán hàng; nhà cung cấp; ...):

Quy trình giao dịch bán sản phẩm dành cho Nhà cung cấp tuân thủ theo Điều khoản dịch vụ giữa người tham gia và/ các quy chế/quy định áp dụng cho người tham gia được đăng tải trên website, Nhà cung cấp thực hiện theo các bước sau đây:

- **Bước 1: Đăng ký và Đăng nhập**

Truy cập vào website: <https://eduubi.com/sign-up> để tiến hành đăng ký tài khoản, sau khi nhận được thông tin đăng ký tạo tài khoản bán hàng, Eduubi sẽ liên hệ với người bán để ký Hợp đồng dịch vụ (chỉ những người đã ký Hợp đồng với Eduubi mới được phê duyệt tài khoản người bán để tiến hành đăng bán khóa học lên eduubi.com).

Sau khi người dùng được duyệt tài khoản đăng bán, người bán truy cập website: <https://eduubi.com/sign-in>, nhập email và mật khẩu để đăng nhập:



## Đăng nhập

Email

Vd: nguyen.van.nam@email.com

Mật khẩu

Mật khẩu. Ít nhất 6 ký tự.

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Nếu chưa có tài khoản. [Đăng ký](#)

- **Bước 2: Đăng bán khóa học:**

Vào menu Thư viện:

**EDUUBI**

**Cá nhân**

- Trường
- Thư viện**
- Lớp học
- Bài thi
- Kết quả
- Bài giảng
- Câu hỏi
- Hướng dẫn

Nếu bạn là người mới hãy bấm vào [đây](#) để xem hướng dẫn. Hãy tham gia nhóm [đây](#). Để Eduubi có thể hỗ trợ và giải đáp thắc mắc một cách nhanh chóng.

Chào **Thanh Lê**,  
Hãy kiểm tra hoạt động hằng ngày của mình nào.

Hãy bắt đầu bằng cách tạo cho mình bài thi và lớp học nhé.

[+ Tạo mới](#)

Chọn Đăng tải:

EDUUBI

Tìm kiếm

Cá nhân

Trường

**Thư viện**

Lớp học

Bài thi

Kết quả

Bài giảng

Câu hỏi

Hướng dẫn

## Thư viện

TRANG CHỦ / DANH SÁCH

Tìm kiếm

Của tôi Khoá học Đã mua

Chưa có nội dung nào được đăng t  
thật nhiều làm lớn mạnh cộng c

Điền đầy đủ thông tin và bấm Lưu lại:

← → ↻ app.eduubi.com/library

EDUUBI

Cá nhân

Trường

**Thư viện**

Lớp học

Bài thi

Kết quả

Bài giảng

Câu hỏi

Hướng dẫn

## Thư viện

TRANG CHỦ / DANH SÁCH

Tìm kiếm

Của tôi Khoá học

### Tạo bài đăng

Danh mục

Khóa học

Chọn lớp học

Chọn lớp học

**Lớp học kỹ năng thuyết trình**  
Nâng cao khả năng trình bày ý kiến trước đám đông

**Lớp học tài năng**  
Tập trung vào kỹ năng thiên phú của các bé

Tiêu đề

Khóa học toàn diện cho trẻ

Mô tả (tối đa 1024 ký tự)

Hướng dẫn cho trẻ phát triển kỹ năng vốn có của trẻ và những kỹ năng cần thiết trong cuộc sống

Nhà cung cấp phải có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về dịch vụ của mình đăng bán và phải cập nhật thông tin về sản phẩm, dịch vụ. Nhà cung cấp phải có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về sản phẩm, dịch vụ của mình đăng bán và phải cập nhật thường xuyên số lượng còn trống. Thực hiện đúng các cam kết đối với sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng đã mua.

### **3. Quy trình vận chuyển, giao nhận**

eduubi.com là hệ thống cung cấp các khóa học online, vì vậy việc giao nhận vận chuyển hoàn toàn thực hiện trên môi trường trực tuyến. Sau khi Khách hàng tìm kiếm, lựa chọn được khóa học phù hợp, thanh toán thành công và được người bán chấp nhận. Người mua sẽ tải trực tiếp khóa học về theo tính năng được tích hợp sẵn trên website.

### **4. Quy trình và chính sách đổi/hủy dịch vụ**

Do website đã áp chế người bán phải cho người mua xem trước một phần của khóa học nên người mua có toàn quyền quyết định việc mua bán của mình. Thêm nữa việc buôn bán là do hai bên thương lượng, hệ thống không can thiệp vào.

Trong trường hợp Khách hàng đã thanh toán thành công khóa học nhưng không tải về được khóa học mà Khách hàng không muốn tiếp tục sử dụng khóa học, eduubi.com sẽ liên hệ với người bán để tiến hành đổi sang khóa học khác hoặc hoàn tiền cho khách hàng.

Quy trình đổi khóa học hoặc hoàn tiền:

*Bước 1:* Khách hàng liên hệ địa chỉ email support@eduubi.com hoặc số điện thoại 0389915908 nếu yêu cầu hỗ trợ đổi trả hoặc hoàn tiền.

*Bước 2:* eduubi.com sẽ kiểm tra lại thông tin do khách hàng cung cấp và tính khả thi về các yêu cầu của khách hàng.

*Bước 3:* eduubi.com liên hệ lại khách hàng để xác nhận yêu cầu của khách hàng được chấp nhận hoặc thỏa thuận lại với khách hàng trong trường hợp yêu cầu của khách hàng không được chấp nhận.

**Việc đăng các thông tin về sản phẩm/dịch vụ lên website: eduubi.com được Công ty tính phí như sau:**

- Đối với Khách hàng khi đặt mua khóa học tại eduubi.com: eduubi.com không thu bất cứ khoản phí nào của khách hàng.

- Đối với người bán: Người bán sẽ trả cho Eduubi 12% trên mỗi lượt mua thành công.

### **5. Quy trình bảo hành/bảo trì**

Đối với việc sử dụng dịch vụ đặt mua, thanh toán qua website, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định. Ngoài ra,

các sản phẩm (khóa học) mua trên website sẽ được gắn với tài khoản của người mua nên người mua luôn luôn truy cập được nếu như đã đăng nhập vào website.

### **6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:**

Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử giữa Khách hàng và Người bán sẽ được hai bên phải tự giải quyết với nhau.

- Về phía Eduubi: Có cơ chế thông báo tin quảng cáo sai sự thật, nếu xác định được Người bán có hành vi vi phạm, Công ty có quyền xử lý theo Quy chế hoạt động, chính sách của Công ty.

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty và Người dùng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

- Nguyên tắc đền bù: Trong trường hợp bất kỳ dịch vụ nào do Eduubi cung cấp được cho là không đầy đủ hoặc không phù hợp, Eduubi sẽ đưa ra phương án đền bù thỏa đáng cho Người dùng theo nguyên tắc đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Người dùng. Dịch vụ được cung cấp không đầy đủ hoặc không phù hợp sẽ được đền bù toàn bộ. Ngoài việc đền bù toàn bộ bằng việc cung cấp dịch vụ khác thay thế hoặc tiếp tục cung cấp phần dịch vụ còn thiếu hay không phù hợp, Eduubi có quyền dành cho Người dùng lợi ích cộng thêm khác theo thỏa thuận với Người dùng. Eduubi sẽ gửi thông tin về lợi ích cộng thêm như vậy thông qua email của Người dùng. Những lợi ích cộng thêm như giải pháp đền bù theo thỏa thuận như vậy, trong mọi trường hợp, đều không được xem là nhằm mục đích khuyến khích Người dùng sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do Eduubi cung cấp. Eduubi sẽ gửi thông tin về các giải pháp đền bù và cả những lợi ích cộng thêm được xem như giải pháp đền bù, bao gồm nhưng không giới hạn thời gian, phương thức đền bù, thời gian xác nhận việc chấp nhận phương thức đền bù ..., cho Người dùng thông qua email đăng ký. Người dùng phản hồi xác nhận việc chấp thuận với các giải pháp đền bù trong thời hạn được nêu trong email. Người dùng cũng được suy đoán là mặc nhiên chấp thuận những các giải pháp đền bù cộng thêm do Eduubi đề xuất nếu Eduubi không nhận được bất kỳ phản hồi từ chối nào của Người dùng khi hết thời hạn được thông báo trong email hoặc nếu Người dùng tiếp tục dịch vụ với phương án đền bù do Eduubi đưa ra. Eduubi được xem là hoàn thành việc đền bù vào thời điểm Người dùng phản hồi chấp nhận hoặc khi hết thời hạn phản hồi nêu trong email mà Eduubi vẫn không nhận được phản hồi nào từ Người dùng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.

### **Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại cụ thể như sau:**

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, trước hết bên bị vi phạm sẽ liên lạc bên kia để khiếu nại, trao đổi và tìm ra phương pháp tự giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.

Eduubi và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại Website.

Khi phát sinh tranh chấp, Eduubi đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: support@eduubi.com, Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.

**Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

**Bước 3:** Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

**Khách hàng gửi khiếu nại tại địa chỉ:**

- Công ty: Công ty TNHH EDUUBI
- Địa chỉ: 25 Tân Hải, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Email: support@eduubi.com
- Điện thoại: 0389915908

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa người mua và người bán:**

Người mua khi lựa chọn được khóa học phù hợp trên website, người mua tiến hành đặt mua và thanh toán trực tuyến theo tính năng thanh toán được tích hợp sẵn trên website. Sau khi người mua thanh toán thành công, người mua sẽ tải tài liệu về máy theo tính năng được tích hợp sẵn trên website.

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý Website/ứng dụng:**

Eduubi sẽ thanh toán cho nhà cung cấp bằng hình thức chuyển khoản theo tài khoản do nhà cung cấp chỉ định.

Đối với thanh toán bằng hình thức chuyển khoản, Eduubi sẽ thanh toán cho Nhà cung cấp theo các bước như sau:

**Bước 1:** Đối với mỗi giao dịch thành công, với mức phí được quy định tại mục 4 phần III của Quy chế này. Vào cuối tháng (ngày cuối cùng của tháng), 02 bên sẽ tiến hành đối soát về các giao dịch đặt mua thành công để chốt số chi phí mà Eduubi phải thanh toán cho Nhà cung cấp

---

**Bước 2:** Eduubi sẽ thanh toán cho Nhà cung cấp theo thông tin số tài khoản do Nhà cung cấp cung cấp (sẽ thống nhất với Eduubi) sau (việc thanh toán giữa 02 bên sẽ được tiến hành vào ngày mùng 01 đến mùng 05 của tháng kế tiếp).

**Bước 3:** Khi nhận được thanh toán, nhà cung cấp sẽ xác nhận lại với Eduubi.

## V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn giao dịch thương mại điện tử Eduubi xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

Công Ty sử dụng việc thẩm định thông tin NCC và thông tin cá nhân của thành viên. Để bảo đảm rằng giao dịch được thực hiện thành công, và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh, Công ty tuân theo đúng các thủ tục sau đây:

- Bảo vệ thành viên: Hệ thống đặt hàng được thiết kế sao cho các thành viên được an toàn khi đặt hàng.
- Ngay khi thành viên nhấp chuột vào nút “Đăng tải”, “Thanh toán” của trình duyệt thì việc đăng tải/mua sẽ ở chế độ an toàn. Mọi dữ liệu có liên quan đến các đơn hàng của thành viên, bao gồm tất cả các thông tin cá nhân, và chi tiết thanh toán, sẽ đi qua tất cả định dạng được mã hoá.
- Thành viên không nên cung cấp thông tin chi tiết về các khoản thanh toán cho bất kỳ ai qua thư điện tử hoặc các phương tiện khác. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà thành viên có thể phải chịu do việc trao đổi thông tin có liên quan đến việc thanh toán bằng bất kỳ phương tiện nào.
- Thành viên không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ, hoặc bất kỳ hình thức can thiệp nào khác vào hệ thống của Công ty hoặc thay đổi các cấu trúc dữ liệu. Tuyệt đối không được phân phát, phát tán, sử dụng bất kỳ hoạt động nào can thiệp vào gây thiệt hại, hoặc xâm phạm nền tảng của các hoạt động kinh doanh giao dịch trên trang web của Công ty. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo các điều khoản của quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan.
- Tất cả các bên tham gia với Công ty phải bảo mật mọi thông tin về giao dịch, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu cung cấp thông tin.

## VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

### 1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Eduubi bao gồm:

- **Đối với người dùng/khách hàng:** Eduubi thu thập các thông tin sau đây: Họ tên; email; mật khẩu khi khách hàng Đăng ký và Đăng nhập trên website: eduubi.com.





## Đăng nhập

Email

Mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

[Đăng nhập](#)

Nếu chưa có tài khoản. [Đăng ký](#)

## Đăng ký

Tên

Họ

Email

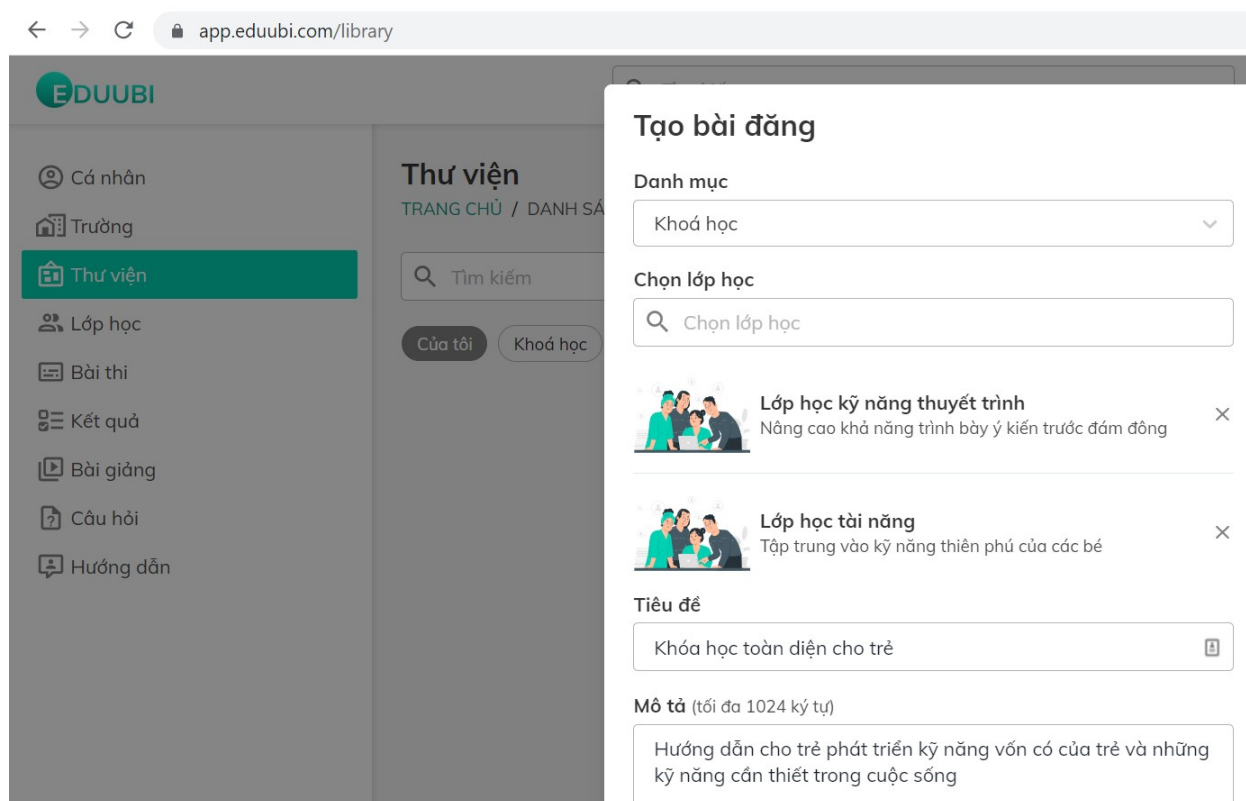
Mật khẩu

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách dữ liệu, Chính sách Cookies và Quy chế hoạt động của chúng tôi. Bạn sẽ nhận được thông báo của chúng tôi qua email về những vấn đề liên quan đến tài khoản của bạn.

[Đăng ký](#)

Nếu đã có tài khoản. [Đăng nhập](#)

- **Đối với Đối tác/Người bán:** Ngoài các thông tin về: Họ tên; email; mật khẩu khi người bán Đăng ký và Đăng nhập tại website: eduubi.com; các thông tin như: Số CMND/CCCD người bán sẽ phải cung cấp khi ký kết Hợp đồng dịch vụ với Eduub. Khi người bán muốn đăng tải khóa học mà mình có lên website, chúng tôi thu thập thêm các thông tin như: Tiêu đề, mô tả; ...



Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Eduubi về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;

- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại eduubi.com.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### 3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của eduubi.com.

### 4. Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận với thông tin cá nhân:

Chỉ có 2 bên duy nhất có quyền truy cập thông tin người dùng bao gồm ban quản trị eduubi.com và các cơ quan tư pháp theo yêu cầu của pháp luật. Quyền truy xuất thông tin được phân bổ đối với ban quản trị eduubi.com như sau:

Vị trí công việc	Thông tin cá nhân: Tên; số điện thoại	Đề thi, tài liệu người dùng đăng tải	Thông tin doanh thu từ hệ thống của người dùng
Nhân viên quan hệ khách hàng, hỗ trợ qua điện thoại	✓		
Nhân viên marketing	✓		
Nhân viên kế toán/admin	✓		✓
Nhân viên quản lý tin đăng	✓	✓	
Nhân viên IT	✓	✓	✓
Giám đốc	✓	✓	✓

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

### 5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty: Công ty TNHH EDUUBI
- Địa chỉ: 25 Tân Hải, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Email: support@eduubi.com
- Điện thoại: 0389915908

### 6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Website cung cấp trình soạn thảo và nhập liệu để thành viên dễ dàng chỉnh sửa các thông tin cá nhân của mình.
- Nếu thành viên muốn sửa đổi hoặc xóa bất kỳ thông tin cá nhân trên trang web, thành viên cũng có thể gửi email cho chúng tôi tại support@eduubi.com
- Nếu thành viên cho rằng eduubi.com chưa tôn trọng chính sách bảo mật, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email support@eduubi.com, chúng tôi sẽ làm rõ và nỗ lực khắc phục các vấn đề xảy ra nếu có.

## **7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

EDUUBI không cung cấp Thông Tin Khách Hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ trường hợp phải thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật. Ngoài các trường hợp nêu trên, EDUUBI sẽ có thông báo cụ thể cho Khách Hàng khi phải tiết lộ Thông Tin Khách Hàng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, EDUUBI cam kết sẽ chỉ tiết lộ Thông Tin Khách Hàng khi được sự đồng ý của Khách Hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, eduubi.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chúng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của eduubi.com.

Ban quản trị eduubi.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là Thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ tên; email, ... và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý eduubi.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ, mua sản phẩm**

Ban quản lý eduubi.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đăng ký. Ban quản lý eduubi.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, thành viên có quyền gửi email khiếu nại đến support@eduubi.com với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Công ty cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức trong vòng 24 tiếng để cùng thành viên thống nhất phương án giải quyết.

## **VII. Quản lý thông tin xấu:**

## 1. Kiểm soát thông tin:

- **Đối với người bán:** Ngoài các thông tin về: Họ tên; email; mật khẩu khi người bán Đăng ký và Đăng nhập tại website: eduubi.com; các thông tin như: Số CMND/CCCD người bán sẽ phải cung cấp khi ký kết Hợp đồng dịch vụ với Eduub. Khi người bán muốn đăng tải khóa học mà mình có lên website, chúng tôi thu thập thêm các thông tin như: Tiêu đề, mô tả; ... Các thông tin mà Người bán cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com phải chính xác, đầy đủ theo quy định của pháp luật và Người bán phải tự chịu trách nhiệm trước những thông tin mà mình cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com

- **Đối với thông tin sản phẩm đăng tải:**

➤ Hiện nay, Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com chỉ cho phép đăng tải các khóa học từ các đối tác đã Đăng ký tài khoản và thỏa mãn các yêu cầu khi Đăng tải được đưa ra. Tin mua bán các sản phẩm vật lý hoặc bất kỳ loại tin tức nào khác các loại thông tin nêu trên đều không được phép đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.

Khi đăng tải khóa học trên eduubi.com, thành viên phải cung cấp các nội dung của đề thi – tài liệu bao gồm:

- Danh mục các bài học trong khóa học (bắt buộc);
- Tên khóa học, nội dung phân giới thiệu khóa học (bắt buộc);
- Các bài kiểm tra đính kèm của khóa học (tùy chọn);
- Các tài liệu đính kèm của khóa học (tùy chọn);
- Giá khóa học (bắt buộc).

Ngôn ngữ sử dụng là Tiếng Việt đối với các khóa học thông thường, có thể sử dụng các ngôn ngữ khác nếu là khóa học ngôn ngữ hoặc song ngữ.

➤ **Các hàng hóa, dịch vụ bị cấm trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com:**

Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com chỉ có phép đăng tải các khóa học phù hợp. eduubi.com cấm đăng tải, mua bán, giao dịch tất cả các sản phẩm vật lý và các dịch vụ bị cấm và bị hạn chế theo quy định của pháp luật.

➤ **Các hành vi cấm trong hoạt động đăng tải đề thi – tài liệu trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com:**

- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
  - Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
-

- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- Toàn bộ hoặc một phần nội dung của khóa học vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

## **2. Quy trình kiểm duyệt thông tin của ban quản trị sàn TMĐT eduubi.com**

- Kiểm duyệt nội dung thông tin thông qua bộ lọc Google Cloud Vision API nhằm ngăn chặn những nội dung xấu, bao gồm các từ khóa có nội dung: Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo; Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc; Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định; Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân; Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm.

- Danh sách từ khóa được cập nhật thường xuyên. Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có các nội dung vi phạm này, hệ thống sẽ tự động chuyển các nội dung vi phạm sang dạng cảnh báo và chờ xử lý. Bộ phận kiểm duyệt nội dung của Sàn TMĐT eduubi.com sẽ trực tiếp kiểm tra lại các cảnh báo này và quyết định việc xóa bỏ hay cho phép hiển thị các nội dung này trên website.

- Kiểm duyệt nội dung dạng image (hình ảnh): Khi Thành viên cung cấp hình ảnh cho Sàn TMĐT eduubi.com thì các hình ảnh này được Hệ thống tự động lưu vào khu vực lưu trữ riêng. Sau đó những ảnh này sẽ được gửi đến hệ thống phân tích và phân loại theo từ khóa. Những hình ảnh có nội dung vi phạm sẽ được chuyển sang danh sách cảnh báo và chờ xử lý. Bộ phận kiểm duyệt sẽ vào danh sách này xem xét và kiểm duyệt lại lần nữa, nếu đúng ảnh này có nội dung vi phạm thì hệ thống sẽ không duyệt ảnh hoặc xóa ảnh này khỏi hệ thống lưu trữ.

## **3. Chế tài nếu thành viên (người mua, người bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế:**

Đối với hành vi bị cấm nêu trên nếu thành viên cố tình hoặc không cố tình vi phạm đều được eduubi giải quyết theo các phương án sau:

- Nếu vi phạm lần 1: Eduubi sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo các nội dung đã vi phạm để thông báo và yêu cầu thành viên xóa bỏ những nội dung vi phạm;
- Nếu vi phạm lần 2: Eduubi sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo nội dung đã vi phạm để thông báo, đồng thời tài khoản của thành viên đó sẽ bị khóa tạm thời và tất cả các nội dung vi phạm đều sẽ bị gỡ xuống bởi eduubi.

Thành viên sẽ phải liên hệ với Ban quản trị eduubi để mở khóa tài khoản.

- Nếu vi phạm lần 3: Thành viên sẽ bị khóa tài khoản vĩnh viễn

Eduubi có quyền khóa tài khoản của thành viên nếu thành viên đó vi phạm các điều khoản được nêu trên, trong trường hợp có tính chất vi phạm nặng (Ví dụ: Lừa đảo, chống phá nhà nước) eduubi sẽ phối hợp với cơ quan nhà nước để giải quyết vấn đề.

**4. Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website:**  
Tùy theo từng trường hợp mà Eduubi áp dụng các biện pháp xử lý kịp thời đối với các hành vi xâm phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên website eduubi.com như: Nhắc nhở; khóa tài khoản tạm thời, vĩnh viễn. Trong trường hợp xét thấy, các hành vi xâm phạm ảnh hưởng tới người tiêu dùng một cách nghiêm trọng, Eduubi sẽ đưa vụ việc ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của eduubi.com, eduubi.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Khi thực hiện các giao dịch trên eduubi.com, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử tại địa chỉ email: support@eduubi.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia giao dịch tại eduubi.com.

Tuy nhiên, Công ty/Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do công ty gây ra.

## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com**

- Website eduubi.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho các nhà cung cấp và khách hàng tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc Website eduubi.com nêu ra.
  - Sàn eduubi.com có quyền yêu cầu Người Bán cung cấp thông tin cần thiết về khóa học; sửa đổi hình ảnh và mô tả khóa học phù hợp với chính sách và điều khoản để đăng tải khóa học lên Website;
  - Sàn eduubi.com có quyền đưa ra quyết định đối với khóa học mà Người Bán mong muốn giao dịch trên Website. EDUUBI có toàn quyền để từ chối bất kỳ khóa học nào không phù hợp hoặc bất hợp pháp được giao dịch trên Website;
  - Sàn eduubi.com có thể tạm ngừng việc cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ nếu Người Bán trì hoãn thanh toán hoặc có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh với Người Mua hoặc với EDUUBI;
  - Sàn eduubi.com có quyền nhận bất kỳ khoản thanh toán nào của Người Mua thông qua cổng thanh toán của Website cho mỗi giao dịch thành công;
  - Có quyền yêu cầu Người Bán cung cấp thông tin và yêu cầu hợp tác trong quá trình thực hiện công việc của mình;
  - Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn eduubi.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn eduubi.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên;
  - Sàn eduubi.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn eduubi.com;
  - Sàn eduubi.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu EDUUBI phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn eduubi.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn eduubi.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt;
  - Người Bán cấp cho EDUUBI quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị và được xem như một nguồn tham khảo phục vụ cho công việc/liên doanh mà
-



EDUUBI cung cấp, và được quyền xuất bản và công báo về toàn bộ tiến triển và công việc hợp tác trong Hợp đồng, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại, thông tin kinh doanh mà không có sự đồng ý của Người Bán;

- Sàn eduubi.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn eduubi.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn eduubi.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên;

- Trường hợp Eduubi phát hiện Nhà cung cấp vi phạm các quy định về việc sử dụng giao diện, thiết kế, trình bày (layout) các hình ảnh, thông tin của Eduubi mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của chủ sở hữu website eduubi.com, Eduubi có quyền:

+ Yêu cầu nhà cung cấp chấm dứt ngay hành vi vi phạm; và/hoặc Không xác nhận, từ chối hoặc hủy các gian hàng, đơn đặt hàng phát sinh từ hành vi vi phạm nêu trên; và/hoặc

+ Khấu trừ mọi chi phí mà Eduubi đã bỏ ra (nếu có) để triển khai chương trình khuyến mại vào các khoản phải thanh toán cho Nhà cung cấp theo các hợp đồng đã ký kết giữa Nhà cung cấp và Eduubi. Eduubi sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho Nhà cung cấp sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Eduubi nêu ra.

- Sàn eduubi.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn eduubi.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng;

- Có quyền được thanh toán đầy đủ và đúng hạn theo quy định của hợp đồng. Có quyền yêu cầu khắc phục và bồi thường trong trường hợp Người Bán vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào theo Hợp đồng và/hoặc gây thiệt hại cho EDUUBI; và

- EDUUBI có quyền thực hiện tất cả các hoạt động tiếp thị như tờ rơi, áp phích, biểu ngữ và các chiến dịch xúc tiến thương mại, tại địa điểm đang kinh doanh của Người Bán; cũng như sử dụng tên Người Bán trong các hoạt động tiếp thị.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục của Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

## 2. Nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com

- Đăng ký Website cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- Sàn eduubi.com có nghĩa vụ hỗ trợ kỹ thuật và giải đáp các thắc mắc của Người Bán một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp bằng chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp và kiến thức trong phạm vi liên quan đến các giao dịch trên Website; hỗ trợ Người Bán với các tính năng của Website khi được yêu cầu;

- Sàn eduubi.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Người Bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

- **Bảo đảm Website sẽ được điều hành, hoạt động và duy trì một cách phù hợp các tiêu chuẩn chất lượng quốc gia của Việt Nam một cách trọn tru và đáp ứng dịch vụ cung cấp theo các điều khoản của Hợp đồng;**

- Sàn eduubi.com chịu trách nhiệm xây dựng một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn eduubi.com trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn eduubi.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các Người Bán trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia Sàn eduubi.com;

- **Sàn eduubi.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa Người Bán và Người Mua. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ Người Mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn eduubi.com sẽ yêu cầu Người Bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn eduubi.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu bên cung cấp đền bù cho Người Mua;**

- Loại bỏ khỏi Sàn eduubi.com những thông tin dịch vụ vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này;

- Sàn eduubi.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn eduubi.com và khắc phục theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh mà gây thiệt hại cho Thành viên thì EDUUBI không phải chịu trách nhiệm liên đới;

- Phối hợp với Người Bán giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Người Mua với Người Bán về những khiếu nại trong quá trình cung cấp sản phẩm dịch vụ diễn ra qua Sàn eduubi.com. Hoàn trả phí dịch vụ và đảm bảo quyền lợi cho Người Mua bằng cách hoàn trả phí đổi trả dịch vụ tương xứng nếu xác định lỗi thuộc về Người Bán. EDUUBI sẽ yêu cầu Người Bán dịch vụ có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người Mua khi lỗi được xác định thuộc về Người Bán dịch vụ.

- **EDUUBI sẽ không chia sẻ dữ liệu cá nhân của Người Mua cho Người Bán nhiều hơn các thông tin cần thiết như họ, tên, hình đại diện, số điện thoại và số liệu thống kê khác.**

Trong trường hợp xảy ra bất kỳ vấn đề gì với Người Mua, các bên hiểu rằng EDUUBI không có trách nhiệm thẩm tra Người Mua bởi Website là giao diện thân thiện với người dùng dễ dàng truy cập, thu hút đông đảo cộng đồng cùng quan tâm. Tuy nhiên EDUUBI sẽ nỗ lực hợp lý

để hợp tác với Người Bán và các cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

## **X. Quyền và trách nhiệm của Đối tác/người bán**

### **1. Quyền của Đối tác/người bán**

- Sau khi ký hợp đồng hợp tác, Người Bán sẽ được duyệt tài khoản tạo gian hàng và đăng bán khóa học của mình qua Sàn eduubi.com;
- Người Bán sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản trên Sàn eduubi.com qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của Sàn eduubi.com nếu được yêu cầu hỗ trợ;
- Người Bán có thể truy cập từ tài khoản Người Bán vào từng thời điểm để theo dõi các hoạt động; và sử dụng các tính năng, tiện ích trên Website để cung cấp, giới thiệu khóa học;
- Người Bán được hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý Website đề ra trong quá trình hoạt động.

### **2. Trách nhiệm Đối tác/người bán**

- Người Bán phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số CMND/CCCD/MST, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, Website (nếu có),... cho ban quản trị eduubi.com;
  - Người Bán có trách nhiệm cung cấp cho EDUUBI bản sao giấy đăng ký kinh doanh. Trong trường hợp Người Bán là chủ sở hữu một thương hiệu một hãng hoặc đại lý ủy quyền của nhà đầu tư thì Người Bán có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhà đầu tư đó;
  - Người Bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương;
  - Cung cấp thông tin một cách đầy đủ và chính xác đối với thông tin đăng lên Website và chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả do việc cung cấp thông tin sai sự thật gây ra;
-

- Khóa học mà Người Bán bán trên Website phải đáp ứng các điều kiện kinh doanh, chất lượng và các điều kiện khác theo luật áp dụng;
  - Bất kỳ sự lạm dụng nào của Người Bán (như cố ý tăng hoặc giảm phí dịch vụ mà không thông báo cho EDUUBI và Người Mua, cố ý không sử dụng Sàn eduubi.com hoặc việc Người Bán giảm giá riêng cho Người Mua để Người Mua đặt hàng mà không thông qua Website...) sẽ dẫn đến việc chấm dứt hợp đồng và áp dụng phạt hợp đồng (cộng với việc trong trường hợp có căn cứ Người Bán đã giảm giá riêng để người mua đặt hàng trên Website).
  - Người Bán phải đảm bảo số lượng và chất lượng khóa học cam kết như trên Website, phải điều chỉnh và cải thiện theo phản hồi của Người Mua thông qua Website, và chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa cung cấp;
  - Người Bán chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp đối với Người Mua; tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu, khiếu nại và khiếu kiện liên quan đến khóa học trên Website, trong trường hợp có yêu cầu, khiếu nại, khiếu kiện được ghi nhận trên Website hoặc trong trường hợp Ban quản trị eduubi.com gửi yêu cầu, khiếu nại, khiếu kiện về khóa học của Người Bán;
  - Cam kết giải quyết mọi khiếu nại của Người Mua liên quan đến khóa học của Người Bán trên tinh thần thiện chí hợp tác và thân thiện;
  - Miễn trừ EDUUBI khỏi tất cả các khiếu nại và khiếu kiện liên quan đến khóa học của Người Bán;
  - Người Bán không được chuyển giao hoặc chuyển nhượng các nghĩa vụ của mình dưới đây mà không có sự đồng ý bằng văn bản của EDUUBI;
  - Miễn trừ EDUUBI và bồi thường cho EDUUBI và hoặc đơn vị phụ thuộc của EDUUBI đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ và hoặc vi phạm của Người Bán do không tuân thủ quy định pháp luật và ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Sàn eduubi.com, quyết định xử phạt của cơ quan có thẩm quyền;
  - Người Bán phải tuân thủ thời giờ làm việc của EDUUBI, trong trường hợp có sự thay đổi về lịch làm việc do có ngày lễ hay sự kiện đặc biệt, Người Bán phải đảm bảo thông báo trên Sàn eduubi.com 48 giờ trước khi thực hiện thay đổi lịch;
  - Việc thanh toán giữa Người Bán và EDUUBI cho mỗi đơn hàng: thanh toán dịch vụ thực hiện bằng chuyển khoản hay theo điều khoản được các bên thống nhất. Người mua sẽ thực hiện thanh toán cho EDUUBI bằng hình thức hiện có của Website và Ban quản trị eduubi.com sẽ cập nhật lên hệ thống và sau đó sẽ thực hiện việc thanh toán cho Người Bán sau khi cần trừ khoản hoa hồng tương ứng cho EDUUBI; và
  - Phối hợp với EDUUBI giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Người Mua với Người Bán về những khiếu nại trong quá trình tham gia giao dịch diễn ra qua Sàn eduubi.com. Người Bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người Mua khi lỗi được xác định thuộc về Người Bán.
-

- Người bán cần tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên eduubi.com

## **XI. Quyền và trách nhiệm của người mua/khách hàng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com**

### **1. Quyền của người mua/khách hàng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com**

- Khách hàng được đăng ký tên đăng nhập và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc tham gia mua khóa học trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.
- Khách hàng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đặt mua khóa học và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.
- Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.

### **2. Trách nhiệm của người mua/khách hàng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com**

- Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
  - Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
  - Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com là chính xác.
  - Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin liên quan và hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com trong việc giải quyết tranh chấp/phản ánh có liên quan phát sinh trên Sàn.
  - Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
  - Khách hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com trong Quy định này.
-

- Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT eduubi.com.

## **XII. Điều khoản áp dụng**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com cho các NCC và người tìm kiếm biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Quy chế hoạt động sẽ được Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com cập nhật bổ sung liên tục cho phù hợp và EDUUBI sẽ thông báo trước trên EDUUBI cho các bên trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi có cập nhật, bổ sung. Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XIII. Điều khoản cam kết**

- Mọi thành viên và NCC khi sử dụng Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

### **Hỗ trợ khách hàng**

Sàn giao dịch thương mại điện tử eduubi.com

Địa chỉ: 25 Tân Hải, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

E-mail: support@eduubi.com

Hotline: 0389915908

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**

**GIÁM ĐỐC**

---

**NGÔ TUẤN BẰNG**